

Préambule

Inovea Conseil conçoit et commercialise des Modules et Thèmes pour Dolibarr, solution logicielle ERP *open source*, diffusée sous licence libre, permettant de gérer son entreprise en permettant entre autre la création de la base de données clients, de devis, factures, ...

La version de base de cette solution est gratuitement et librement téléchargeable depuis le site internet de Dolibarr, accessible à l'adresse www.dolibarr.fr.

Cette solution dispose d'une architecture ouverte et modulaire qui permet à chaque Client de personnaliser son logiciel et de lui adjoindre des fonctionnalités additionnelles (les Modules, tels que ci-après définis) ou de choisir de nouvelles chartes graphiques (les Thèmes, tels que ci-après définis). Les Modules et les Thèmes, qui constituent les Produits, sont commercialisés au travers du Catalogue (tel que ci-après défini).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droit et obligations entre Inovea Conseil et les Clients (tels que ci-après définis).

1. Définitions

Les termes définis ci-dessous auront dans les présentes conditions générales (en ce compris son préambule), toutes les fois qu'ils débiteront par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, le sens qui leur est attribué ci-après.

Produits : Désigne les Modules et Thèmes référencés et commercialisés sur le site Dolibiz.

Catalogue : Désigne le catalogue des Produits référencés et commercialisés sur Dolibiz.

Conditions Générales (CG) : désigne les présentes conditions générales.

Client : désigne toute personne physique ou morale souhaitant acquérir, dans le cadre de son activité professionnelle, un ou plusieurs Produits sur Dolibiz.

Compte : désigne l'espace privé mis à la disposition du Client pour lui permettre de télécharger les Produits achetés, de consulter ses informations personnelles et l'historique de ses achats sur Dolibiz, et ses factures.

Modules : désigne les Produits ayant pour objet d'ajouter une ou plusieurs fonctionnalités à la Solution par rapport à sa version de base.

Inovea Conseil : désigne la SARL au capital de 1000 euros, dont le siège social est situé en France au 8 rue des Clercs à ESSEGNEY (88130), immatriculée au RCS de Epinal sous le numéro 797 613 072.

Dolibiz : désigne la plateforme de référencement, de commercialisation et de téléchargement des Produits compris dans le Catalogue accessible à l'adresse : <http://www.dolibiz.com> (ou tout url qui lui serait substituée).

Solution : Désigne la solution open source DOLIBARR éditée par l'Association Dolibarr, librement téléchargeable depuis son site internet.

Thèmes : Désigne les Produits ayant pour objet de proposer aux Clients des thèmes de personnalisation graphique de la Solution non présents dans sa version de base.

2. Acceptation des Conditions Générales

L'utilisation de Dolibiz est soumise aux présentes Conditions Générales qu'Inovea Conseil se réserve le droit de modifier unilatéralement à tout instant. Les modifications prennent effet et sont applicables dès leur publication sur le site internet de Dolibiz, excepté pour les téléchargements en cours.

En cochant la case « j'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » lors de sa commande, le Client est réputé avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales qui lui sont dès lors applicables et qu'il doit respecter.

A défaut d'avoir coché cette case, la création du compte du Client est impossible et non valable, ce que le Client reconnaît.

Le Client est informé que la commande des Produits est exclusivement réservée aux professionnels au sens du droit de la consommation et déclare avoir cette qualité.

Cette déclaration est déterminante de la volonté de contracter d'Inovea Conseil, les prix des Produits ayant été définis en fonction des exclusions et limitations de responsabilité prévues au sein des présentes conditions générales.

CONDITIONS GÉNÉRALES DOLIBIZ.COM

En tant que professionnel agissant à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, le Client reconnaît qu'il ne dispose pas du droit de rétractation dont bénéficient seulement les consommateurs au sens du Code de la consommation. Lors du téléchargement de Produits, le Client reconnaît qu'il ne bénéficie pas d'une faculté de rétractation sur le contenu numérique téléchargé à partir du moment où le téléchargement a commencé.

3. Disponibilité de Dolibiz

Inovea Conseil fournira ses meilleurs efforts aux fins de rendre le téléchargement des Produits accessible depuis son site internet 24h/24, 7J/7, sans interruption autre que celles requises pour les besoins de la maintenance curative ou évolutive de Dolibiz. L'attention du Client est spécifiquement attirée sur le fait que le Dolibiz est, comme tout site internet et plus généralement comme toute application informatique susceptible de dysfonctionnements, anomalies, erreurs ou interruptions. En conséquence, Inovea Conseil ne garantit pas au Client le fonctionnement ininterrompu de Dolibiz.

4. Accès à Dolibiz

L'utilisation de Dolibiz est réservée aux personnes agissant à titre professionnel, à des fins entrant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, majeures ou mineurs émancipés, bénéficiant de leur pleine capacité juridique.

Pour pouvoir télécharger des Produits, le Client doit au préalable s'inscrire sur le site internet de Dolibiz, en suivant la procédure indiquée à cet effet.

L'inscription sur le site internet de Dolibiz est gratuite et sans obligation d'achat.

Le Client est seul responsable de la conservation de la confidentialité de ses identifiants, il est réputé être le seul à les détenir et à les utiliser. Inovea Conseil décline toute responsabilité en cas d'utilisation de Dolibiz par une personne, autre que le Client ou une personne autorisée par lui, disposant de ses identifiants.

5. Téléchargement des Produits

Le Client peut consulter les fonctionnalités des Produits sur Dolibiz. Pour plus d'informations, le Client peut contacter Inovea Conseil en utilisant le lien : www.dolibiz.com/contact

La société Inovea Conseil n'est pas tenue de conseiller le Client quant à l'adéquation d'un Produit à ses besoins, ce que le Client reconnaît savoir et accepte.

Inovea Conseil ne souscrit aucun engagement ni ne concède notamment aucune garantie relativement à :

- l'adéquation d'un Produit aux besoins du Client ;
- l'utilisation sans dysfonctionnement ni anomalie d'un Produit celui-ci étant, comme toute application informatique, susceptible de dysfonctionnements, anomalies, ou erreurs ;
- l'augmentation du chiffre d'affaires du Client ;
- la qualité de l'éventuel service après-vente que pourrait mettre en place le Client pour ses propres clients.

6. Paiement

Le Client désireux de télécharger un Produit clique sur « Ajouter au panier. » Le Client peut ajouter plusieurs Produits dans son panier.

Les prix sont affichés en euro sur la Fiche des Produits et s'entendent hors taxes.

Le Client passe ensuite sa commande en cliquant sur « Commander » et peut effectuer le règlement du prix des Produits sélectionnés en vue de leur téléchargement en utilisant les moyens de paiement proposés sur Dolibiz.

Le Client ne peut télécharger les Produits commandés qu'après leur règlement effectif.

Le rejet du paiement, pour quelque raison que ce soit, annule automatiquement la commande, ce dont le client sera informé.

Inovea Conseil se réserve le droit de bloquer un règlement afin de procéder à des vérifications imposées par la loi notamment en matière de blanchiment d'argent.

CONDITIONS GÉNÉRALES DOLIBIZ.COM

Inovea Conseil se réserve le droit de bloquer le téléchargement d'un Produit si elle suspecte un risque de paiement frauduleux afin de procéder à des vérifications du paiement.
Le Client peut consulter l'historique de ses téléchargements et ses factures sur son Compte.

7. Réclamations

Toute réclamation relative au fonctionnement de Dolibiz ou des Produits doit être réalisée, dans un délai de 90 jours suivant le téléchargement du Produit concerné, auprès d'Inovea Conseil à l'adresse suivante : www.dolibiz.com/contact.

Toute demande de remboursement doit être adressée à Inovea Conseil, dans un délai de deux (2) mois suivant le téléchargement du Produit concerné, en utilisant le formulaire de contact à l'adresse suivante : www.dolibiz.com/contact.

Une fois la demande de remboursement validée, Inovea Conseil s'engage à rembourser le Client dans les 30 (trente) jours suivant la demande de remboursement.

Toute demande adressée postérieurement au délai de deux (2) mois précité n'ouvre pas droit à remboursement.

8. Propriété intellectuelle

Inovea Conseil est titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents à Dolibiz, notamment relatif à la plateforme logicielle et aux éléments graphiques de Dolibiz. Les CG n'opèrent aucun transfert de propriété au profit de l'autre partie. En conséquence, le Client s'interdit de porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de propriété intellectuelle détenus par Inovea Conseil sur les Produits.

Le Client ne peut en aucun cas distribuer, licencier ou exploiter de quelque manière que ce soit les Produits ainsi que tout élément qui est attaché (tel que, sans que cette liste soit exhaustive : documentation fonctionnelle et technique, logo, etc.), pour un objet autre que leur utilisation au sein de l'ERP du Client.

La violation des termes de la présente licence pourra entraîner, à la discrétion d'Inovea Conseil, la résiliation de la licence accordée dans les présentes CG pour le Produit litigieux, et/ou la suppression du Compte, ou/et la faculté pour Inovea Conseil de refuser le téléchargement ultérieur de tout Produit depuis Dolibiz par le Client concerné.

A compter de la résiliation de la licence, ou à compter du remboursement par Inovea Conseil d'un Produit, il appartient au Client de cesser immédiatement l'utilisation du Produit concerné, de le détruire et de le retirer de son système informatique et de l'ensemble de ses périphériques de stockage.

9. Données à caractère personnel

En utilisant Dolibiz, le Client reconnaît qu'il met à disposition d'Inovea Conseil ses données nominatives et commerciales le concernant. Les données recueillies lors de l'utilisation de Dolibiz font l'objet d'un traitement informatique automatisé qui a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés le 13 janvier 2017 sous le numéro 2025342v0. Il a pour finalité de permettre à Inovea Conseil de gérer la plateforme, de répondre aux demandes et aux commandes des Clients et de personnaliser les offres faites aux Clients.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et ses décrets d'application, les Clients disposent d'un droit d'accès, de modification et d'opposition au traitement des informations les concernant collectées par la société INOVEA CONSEIL. Le Client pourra exercer son droit de suppression, pour des motifs légitimes, de leurs données à caractère personnel pour qu'elles ne fassent pas l'objet d'un traitement.

Lors de la création ou de la consultation de son compte, le Client est informé et accepte de recevoir des offres d'Inovea Conseil.

Ces droits pourront être exercés à l'adresse suivante www.dolibiz.com/contact ou en adressant un courrier à la Société : INOVEA CONSEIL – 8 rue des Clercs 88130 ESSEGNEY (France).

Enfin, le Client admet qu'Inovea Conseil peut être amenée, conformément à ses obligations légales, à révéler des données personnelles le concernant dans le cadre de procédures légales (réquisitions judiciaires, etc.).

10. Responsabilité

En aucun cas et en tant qu'intermédiaire technique, Inovea Conseil ne pourra être tenue de réparer un dommage de nature indirecte, tel que, sans que cette liste soit limitative : un dysfonctionnement ou une altération permanente ou temporaire du logiciel Dolibarr du Client, notamment à la suite de l'installation d'un Produit, une perte de revenus, une perte de clientèle, une atteinte à l'image ou à la réputation, téléchargement d'un virus, perte ou appropriation frauduleuse de données, etc.

EN TOUTE HYPOTHESE ET QUEL QU'EN SOIT LE FONDEMENT, LA RESPONSABILITE QU'INOVEA CONSEIL POURRAIT ENCOURIR A QUELQUE TITRE QUE CE SOIT EN RELATION AVEC L'ACHAT, LE TELECHARGEMENT OU L'UTILISATION DES PRODUITS, NE POURRA, SAUF DOL OU FAUTE LOURDE, EXCEDER LE PRIX UNITAIRE HORS TAXES DU PRODUIT OU DU SERVICE POUR LEQUEL LA RESPONSABILITE D'INOVEA CONSEIL EST RECHERCHEE.

Nonobstant ce qui précède, la responsabilité d'Inovea Conseil, en tant qu'intermédiaire technique, sera exclue pour les cas suivants :

- Utilisation d'un Produit n'ayant pas été téléchargé depuis Dolibiz.com et/ou n'ayant pas fait l'objet d'un règlement effectif ;
- Dysfonctionnement du téléchargement des Produits lié à la configuration ou aux performances du poste du Client ou de sa connexion Internet ;
- Dysfonctionnement de Dolibiz lié à des opérations de maintenance curative ou évolutive de Dolibiz ;
- Téléchargement d'un Module s'avérant contrefaisant ou en contradiction avec la législation en vigueur dans le pays du Client ;
- Modification par le Client du Produit sans le consentement de son auteur et du détenteur des droits de propriété intellectuelle y afférant ;
- Défaut d'utilisation par le Client de la dernière version à jour du Produit ;
- Défaut de communication par le Client des éléments nécessaires à la résolution des difficultés pouvant être rencontrées par lui dans l'utilisation d'un Produit;
- Erreur de saisie des informations mentionnées dans le Compte du Client ;

11. Force majeure

Inovea Conseil pourra suspendre Dolibiz en cas de survenance d'un fait indépendant de sa volonté, d'un cas de force majeure ou d'un fait d'un tiers extérieur à la volonté d'Inovea Conseil.

Il est convenu que peuvent constituer notamment des cas de force majeure : les modifications législatives et réglementaires, les incendies, les tempêtes, les inondations, les grèves internes ou externes à Inovea Conseil, la maladie, les surtensions et chocs électriques, les pannes des systèmes de refroidissement et des matériels informatiques, les blocages et ralentissements des réseaux de communications électroniques, les virus et piratages informatiques, et plus généralement tout fait imprévisible et extérieur à la volonté d'Inovea Conseil.

12. Convention sur la preuve

Les informations figurant (i) dans le Compte du Client, notamment celles relatives aux téléchargements, et (ii) les correspondances échangées entre le Client et Inovea Conseil, seront considérés comme ayant force probante entre les Parties.

13. Loi applicable – Tribunaux compétents

Les présentes conclusions générales sont exclusivement régies par le droit français.

Tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CG ou qui pourraient en être la suite ou la conséquence, sera préalablement à toute instance judiciaire ou arbitrale, soumis à la médiation d'un médiateur saisi à la requête de la partie plus diligente. En cas d'échec de la médiation, le litige sera soumis à la juridiction exclusive du Tribunal de commerce d'Epinal, nonobstant pluralité de parties ou appel en garantie.