

Politique de vente et de gestion des mises à jour

Tous les modules édités et vendus par Inovea Conseil sont sous licence gpl. L'achat d'un module peut se faire via le dolistore ou notre site www.dolibiz.com.

Dans tous les cas, la présente politique de vente vient compléter les conditions générales de vente pour préciser les services associés à l'achat d'un module et les conditions de mises à jour des modules.

ACHAT D'UN MODULE

Lors de l'achat d'un module via Dolistore ou dolibiz, le client bénéficie du module souhaité avec les caractéristiques décrites sur la fiche de présentation au moment de son achat :

- Fonctionnalités offertes par le module
- Compatibilité Dolibarr (version minimum et version maximum)
- Version du module (exemple module v1.2)
- Licence GPL

Le client devient alors propriétaire du module en l'état et bénéficie d'un guide d'utilisation du module téléchargeable à l'adresse dolibiz.com/support et, s'il le souhaite, des conseils d'Inovea Conseil pour l'installation et l'utilisation du module (service pouvant être payant selon les cas).

SERVICES INCLUS

Service client

Inovea Conseil offre à ses clients un service client par email (info@inovea-conseil.com) permettant de répondre à leurs questions sur le module avant achat ou après achat.

Si le client a besoin d'une aide spécifique à l'installation ou d'une formation complète à l'utilisation de Dolibarr, de certains modules, ... Inovea Conseil pourra proposer ses services sur la base d'un devis préalablement établi et accepté.

Mises à jour offertes pendant 6 mois

Inovea Conseil offre à ses clients les mises à jour du module pendant 6 mois. Le Client pourra ainsi télécharger les nouvelles versions du module dans son espace membre de Dolistore ou de Dolibiz pendant 6 mois après l'achat de son module, sans aucun frais et bénéficiera ainsi des améliorations, des nouvelles compatibilités avec les versions de Dolibarr et des éventuelles corrections de bugs.

Passé le délai de 6 mois, le Client ne disposera plus de cet avantage et devra acheter de nouveau le module s'il souhaite bénéficier de la nouvelle version.

Inovea Conseil fera profiter ses clients de tarifs avantageux pour l'achat d'une nouvelle version.

Corrections

En cas d'éventuels dysfonctionnements ou bugs détectés sur un module, le Client devra en faire part dans les plus brefs délais à Inovea Conseil (info@inovea-conseil.com) afin que celui-ci puisse être étudié et corrigé. Si le bug est constaté et avéré, il sera corrigé. Une nouvelle version du module corrigé sera alors envoyée au Client gratuitement.

Par bug, il faut entendre tout dysfonctionnement du module ne permettant de réaliser les fonctionnalités prévues. Ne sont donc pas inclus (sans être exhaustif) : ajout d'une fonctionnalité, améliorations ergonomiques, graphiques ou fonctionnelles d'une page, d'un formulaire, d'une fonctionnalité, ... du module. TOUTE CORRECTION D'EVENTUELS BUGS EST GRATUITE DANS UN DELAI DE 6 MOIS APRES LA DATE D'ACHAT.

Découvrez nos Conditions Générales de Vente complètes : [CGV](#)